

# T.M. Immobilien

## **Real Estate Agent**

Inhaber: Tobias Müller

### DSGVO

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrte Kunde,

Wie Sie sicherlich schon wissen ist am 25.05.2018 die neue europäische Datenschutz-Grundverordnung raus gekommen.

zu der neuen DSGVO teile ich Ihnen folgendes mit:

#### **1. Wen betrifft die neue DSGVO?**

Interessenten und Kunden meines Unternehmens die natürliche Personen sind. Alle anderen natürlichen Personen, die in Kontakt mit meinen Unternehmen stehen, z.B. Bevollmächtigte, Vertreter oder Mitarbeiter juristischer Personen, aber auch Besucher meiner Webseite ([www.tm-immobilien.org](http://www.tm-immobilien.org))

#### **2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsabwicklungsphase und/oder unseren Kunden oder deren Vertretern/Bevollmächtigten oder Mitarbeitern erhalten. Weiter verarbeiten wir personenbezogene Daten, wenn Sie meine Webseite ([www.tm-immobilien.org](http://www.tm-immobilien.org)) besuchen. Das heißt, wir erheben Ihre personenbezogenen Daten insbesondere, wenn Sie mit mir in Kontakt treten, sich für meine Produkte interessieren, sich per E-Mail, Telefon oder über Facebook an mich wenden oder im Rahmen bestehender Geschäftsbeziehungen unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen. Zudem verarbeite ich – soweit für die Erbringung meiner Dienstleistungen erforderlich – personenbezogene Daten, die ich von sonstigen Dritten zulässigerweise (z.B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten habe. Darüber hinaus verarbeite ich, wenn dies für meine Dienstleistung notwendig ist, teilweise personenbezogene Daten, die ich aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Schuldnerverzeichnisse, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien, Internet) zulässigerweise gewonnen habe und verarbeiten darf.

#### **3. Persönliche Identifikationsangaben**

-z.B. Vor- und Nachname, Position/Funktion, Geburtsdatum, private und dienstliche

T.M. Immobilien, Real Estate Agent, Kurfürstenstr.2-8, 12249 Berlin

E-Mail: [info.tobias.mueller@googlemail.com](mailto:info.tobias.mueller@googlemail.com)

Mobil: +49 176 85677891

Tel.: 030 45037677

Homepage: [www.tm-immobilien.org](http://www.tm-immobilien.org)

Konto-Daten:

Hanseatic Bank/Genial Card

Tobias Müller

IBAN: DE60 2012 0700 2004 8454 31

BIC: HSTBDEHHXXX

## **T.M. Immobilien**

### **Real Estate Agent**

Inhaber: Tobias Müller

Anschrift, private und dienstliche Telefonnummer/Mobilnummer, private und dienstliche E-Mail-Adresse, Faxnummer

-Auftrags und Vertragsdaten

z.B. Angaben zu Ihren Produkt- bzw. Vertragsinteressen (Angaben zu gesuchten oder angebotenen Immobilienobjekten) und Objektunterlagen, Grundstücksdaten, Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, Kopien des Schriftverkehrs/Kommunikations Inhalte

Daten über Ihre finanzielle Situation

z.B. Bonitätsinformationen, Zahlungsverhalten, Einträge bei Auskunfteien, Zahlungsverzug, Angaben zum Einkommen

Angaben zu Ihren Interessen und Wünschen, die Sie mir mitteilen

z.B. Informationen über die Teilnahme an Direktmarketingmaßnahmen sowie ggf. weiter mit diesen Kategorien vergleichbare Daten.

#### **4. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs.1b) DSGVO)**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgen zur Erbringung meiner Immobiliendienstleistungen im Rahmen der Durchführung meiner Verträge mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin folgen.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach Ihrem konkreten Produkt-/Dienstleistungsinteresse und können unter anderem die Beratung im Hinblick auf Immobilienobjekte, die Vermittlung von Immobilienobjekten, die Suche nach oder das Angebot von Immobilienobjekten umfassen. Darüber hinaus können die Zwecke der Datenverarbeitung auch dazu dienen, Ihren Bedarf zu analysieren und zu prüfen, ob ein Produkt oder eine Dienstleistung für Sie geeignet ist.

#### **Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Abs.1 f) DSGVO)**

Soweit erforderlich, verarbeite ich Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten.

Beispiel:

-Stärkung der Kundenbeziehung

z.B. Kundenbindungsmaßnahmen, wie Einladungen zu Veranstaltungen, Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben.

-Datenverarbeitung und -analyse zu Marketingzwecken

Ihre individuellen Bedürfnisse sind uns wichtig und wir versuchen, Ihnen Informationen zu Produkten und Dienstleistungen zu geben, die genau zu Ihnen passen. Dafür nutzen wir

T.M. Immobilien, Real Estate Agent, Kurfürstenstr.2-8, 12249 Berlin

E-Mail: [info.tobias.mueller@googlemail.com](mailto:info.tobias.mueller@googlemail.com)

Mobil: +49 176 85677891

Tel.: 030 45037677

Homepage: [www.tm-immobilien.org](http://www.tm-immobilien.org)

Konto-Daten:

Hanseatic Bank/Genial Card

Tobias Müller

IBAN: DE60 2012 0700 2004 8454 31

BIC: HSTBDEHHXXX

## **T.M. Immobilien**

### **Real Estate Agent**

Inhaber: Tobias Müller

Erkenntnisse aus unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder auch aus der Marktforschung und Meinungsumfragen. Wesentliches Ziel der Verarbeitung Ihrer Daten ist die Personalisierung von Produkt- bzw. Dienstleistungsvorschlägen. Die Datenanalyse hilft uns dabei, Ihren Bedarf und Ihre Produktinteressen besser zu erkennen. Wichtig zu wissen: Sie können der Analyse oder der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken jederzeit widersprechen. Im Einzelnen analysiere ich insbesondere:

- Die Ergebnisse von Marketingaktivitäten, um die Effizienz und Relevanz unserer Kampagnen zu messen;
- Möglichen Bedarf im Hinblick auf Produkte und Dienstleistungen sowie die Eignung unserer Produkte und Dienstleistungen;
- Daten aus der Geschäftsbeziehung mit Kunden zur Selektion von Zielgruppen für Marketing-Aktivitäten.
- Ansprache und Kontaktaufnahme bei Interesse eines Dritten an Ihrem Eigentum (oder im Eigentum des von Ihnen vertretenen Dritten) stehenden Immobilienobjekt.
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs meines Unternehmens, z.B. technische Verwaltung meiner Webseite und ihrer operativen Funktionen, einschließlich der Lösung von technischen Problemen, statistische Analyse, Tests und Forschung.
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.
- Maßnahmen zu Ihrer Sicherheit bzw. zur Sicherheit Dritter oder meines Unternehmens, um betrügerische Aktivitäten oder Missbrauch und mögliche Straftaten zu verhindern und effizient zu erkennen.
- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Schufa, Kreditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken.

#### **5. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1a( DSGVO)**

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25.05.2018, mir gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

T.M. Immobilien, Real Estate Agent, Kurfürstenstr.2-8, 12249 Berlin

E-Mail: [info.tobias.mueller@googlemail.com](mailto:info.tobias.mueller@googlemail.com)

Mobil: +49 176 85677891

Tel.: 030 45037677

Homepage: [www.tm-immobilien.org](http://www.tm-immobilien.org)

Konto-Daten:

Hanseatic Bank/Genial Card

Tobias Müller

IBAN: DE60 2012 0700 2004 8454 31

BIC: HSTBDEHHXXX

## **T.M. Immobilien**

### **Real Estate Agent**

Inhaber: Tobias Müller

#### **Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs. 1c) DSGVO)**

Zudem unterliegt unser Unternehmen diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z.B. aus dem Geldwäschegesetz oder den Steuergesetz). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, die Betrugs- und Geldwäscheprävention.

#### **6. Wer erhält Zugriff auf Ihre Daten?**

Innerhalb meines Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten, zur Erfüllung Ihrer Aufträge, zur Beantwortung Ihrer Anfragen und/oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen benötigen ( z.B. Mitarbeiter/Kooperationspartner aus dem Kundendienst, aus der IT-Branche, den Bereichen Marketing, Finanzen, Verwaltung und Rechnungswesen.)

Außerhalb meines Unternehmens werden Ihre Daten nur weitergegeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben, dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder Ihrer Aufträge erforderlich ist, von mir beauftragte Auftragsverarbeiter gleichgerichtet die Einhaltung der Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung/des Bundesdatenschutzgesetzes garantieren oder eine andere Rechtsgrundlage für die Weitergabe vorliegt. Unter Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen, Aufsichtsbehörden und -organe, Rechtsprechungs-/Strafverfolgungsbehörden, Anwälte und Notare und Wirtschaftsprüfer bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.
- Handelsvertreter oder Dienstleister/Auftragsverarbeiter, an die ich zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln darf.
- Anbieter, die im Rahmen der Immobiliensuche Immobilien anbieten und denen der Nutzer eine Kontaktanfrage sendet.

#### **7.WICHTIG:**

Unter keinen Umständen verkaufe ich persönliche Daten an Dritte.

8.Widerspruchsrecht nach Artikel 21 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

#### **-Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

T.M. Immobilien, Real Estate Agent, Kurfürstenstr.2-8, 12249 Berlin

E-Mail: [info.tobias.mueller@googlemail.com](mailto:info.tobias.mueller@googlemail.com)

Mobil: +49 176 85677891

Tel.: 030 45037677

Homepage: [www.tm-immobilien.org](http://www.tm-immobilien.org)

Konto-Daten:

Hanseatic Bank/Genial Card

Tobias Müller

IBAN: DE60 2012 0700 2004 8454 31

BIC: HSTBDEHHXXX

## **T.M. Immobilien**

### **Real Estate Agent**

Inhaber: Tobias Müller

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 e) DSGVO (Datenverarbeitung im Öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 f) DSGVO (Datenschutzverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Abs. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werde ich Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteilung von Rechtsansprüchen.

#### **-Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken**

In Einzelfällen verarbeite ich Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung, so werde ich Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

T.M. Immobilien, Real Estate Agent, Kurfürstenstr.2-8, 12249 Berlin

E-Mail: [info.tobias.mueller@googlemail.com](mailto:info.tobias.mueller@googlemail.com)

Mobil: +49 176 85677891

Tel.: 030 45037677

Homepage: [www.tm-immobilien.org](http://www.tm-immobilien.org)

Konto-Daten:

Hanseatic Bank/Genial Card

Tobias Müller

IBAN: DE60 2012 0700 2004 8454 31

BIC: HSTBDEHHXXX

## **T.M. Immobilien**

### **Real Estate Agent**

Inhaber: Tobias Müller

Ich habe die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Firma T.M. Immobilien sorgfältig gelesen und bin damit einverstanden.

---

Berlin, den

Kunde/Interessent

Mit freundlichen Grüßen

Inhaber:

T.M. Immobilien  
Tobias Müller

T.M. Immobilien, Real Estate Agent, Kurfürstenstr.2-8, 12249 Berlin

E-Mail: [info.tobias.mueller@googlemail.com](mailto:info.tobias.mueller@googlemail.com)

Mobil: +49 176 85677891

Tel.: 030 45037677

Homepage: [www.tm-immobilien.org](http://www.tm-immobilien.org)

Konto-Daten:

Hanseatic Bank/Genial Card

Tobias Müller

IBAN: DE60 2012 0700 2004 8454 31

BIC: HSTBDEHHXXX